

PRESSEMITTEILUNG

Ausbildung zum Stadtführer nach EU-Norm

Ab April 2015 startet ein neuer Ausbildungsgang in Köln zum Gästeführer nach europäischer Dienstleistungsnorm DIN EN 15565. Diese Norm regelt in Europa die Ausbildung von Gästeführern auf hohem Standard. Dies bedeutet für den Gast, dass er mit einer hohen Qualität und Kompetenz rechnen darf. Der Gast erkennt diese Qualitätsgarantie an dem „Guide-Button“ mit dem Aufdruck „BVGD-Zertifikat DIN EN“. Für dieses Zertifikat müssen mindestens 600 Zeitstunden nach einem vorgeschriebenen Ausbildungsplan erfolgreich absolviert sein. Dabei spielen vor allem auch Führungstechniken und Führungsfertigkeiten eine große Rolle. Denn wie Wissen vermittelt wird, ist gerade für den Gast und den Tourist von großer Bedeutung, ob die Stadtführung, der Museumsbesuch oder die Kirchentour wirklich zu einem „genussvollen“ Erlebnis wird.

Wer an dieser Ausbildung interessiert ist, kann sich bei Erlebnistouren Köln & Region – Tour-Agentur (www.koeln-erlebnistouren.de) oder RegioColonia e.V. (www.regiocolonia.de) erkunden bzw. bewerben.

Die Ausbildung zum Gästeführer nach europäischer Dienstleistungsnorm wendet sich an Menschen, die Spaß daran haben, sich selbst langfristig mit der Stadt, ihrer Geschichte und ihren vielen Sehenswürdigkeiten auseinanderzusetzen und die Spaß daran haben, die Besonderheiten der Stadt Köln anderen Menschen anschaulich nahe zu bringen. Die Teilnahme an der Ausbildung ist unabhängig vom Alter. Der Auszubildende sollte eine Fremdsprache wie Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch oder Kölsch fließend beherrschen.

Nach der europäischen Dienstleistungsnorm DIN EN 15565, die die Ausbildung von Gästeführern regelt, werden vermittelt: **Führungstechniken und Führungsfertigkeiten, Unternehmerische Kenntnisse und Arbeitsbedingungen** sowie **Sach- und Fachwissen** mit „allgemeinen sowie regionalen Themen zu Geschichte, Politik, Kunstgeschichte, Literatur, Sprachwissenschaft, Brauchtum, Religionen, Geographie, Geologie, Flora und Fauna, Ökologie und Wirtschaft“.



Nach abgeschlossener Ausbildung kann das BVGD-Zertifikat DIN EN erworben werden kann, zu erkennen an dem Button BVGD-Zertifikat DIN EN. An diesem Button erkennt der Gast die besonders hoch qualifizierten Gästeführer.

RegioColonia e.V. war 2009 der zweite Verein in Deutschland - nach Berlin-Guide e.V. - dessen Gästeführer das BVGD-Zertifikat DIN EN 15565 erwarben.

Auskünfte erteilt Ilona Priebe, Telefon 0221 93 272 63.